

PRODUKTGARANTI

Hantering, monterings & underhållsanvisning

GARANTINS OMFATTNING

Pyrokno Sverige AB lämnar i Sverige 10 års garanti för i fabrik ytbehandlade och glasade fönster.

- mot rötskador i produktens virkesdelar
- mot kondens mellan glasen i isolerrutor
- på produktens funktion

Glassprickor omfattas inte av detta garantiåtagande.

För annan kulör än vit täckmålning, fransäger sig Pyrokno allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption.

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas tiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list.

GARANTIÅTAGANDE

Garantin innebär att Pyrokno avhjälpel sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintlig produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten.

Pyrokno avgör om garantifel ska avhjälpas genom reparation eller utbyte.

Pyrokno svarar för alla uppkomna kostnader för material och arbete som krävs för att åtgärda felet undantaget ev. kostnader om man använt fogskum eller liknande vid monteringen.

Garantin omfattar inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten.

Pyrokno's åtagande omfattar inte arbetskostnader för återställande av foder och övriga anslutningar kring fönster.

GARANTIFÖRUTSÄTTNINGAR

För att garantin ska gälla krävs:

- att produkten levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Pyrokno's anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll"
- att produkten är korrekt monterad enligt Pyrokno's monteringsanvisning.
- att produkten inte använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats
- att produkten inte reparerats eller ändrats av annan än Pyrokno's servicepersonal
- att på produkten fastsatt kontrollmärke inte avlägsnats eller övermålat

MOTTAGNINGSKONTROLL

Vid mottagande av varor ska en mottagningskontroll göras omedelbart och synlig fraktskada/defekter i förhållande till fraktsedel och följesedel ska noteras på fraktsedel till chaufför samt omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Pyrokno Sverige AB ska meddelas inom 7 dagar från mottagandet med kopia av påskriften fraktsedel.

Transportskador som inte är noterade på fraktsedeln ersätts inte av Pyrokno Sverige AB.

REKLAMATION

Reklamationer ska anmälas inom 5 dagar efter det att felet observerats eller borde observerats.

Reklamation ska styrkas med foto (helhetsbild och detaljbilder).

Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

Övriga villkor

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 m (samma metod används för aluminium, trä- och glas-yltor). Villkor, regler och metod för bedömning av glas, ytfinish på trä och aluminium finns på pyrokno.se.

TRANSPORT

Brandfönstren packas på en pall stagad med tre läktar, packtejp och plastsydd.

Förpackningar är endast till för transport, och är inte för att skydda mot smuts, nederbörd och UV- och värmestrålning av glas på byggarbetsplatser.

All transport av pallar sker på täckta bilar så att godset skyddas mot smuts och nederbörd.

Allt styckegods levereras normalt med lastbil med bakgavellyft.

Större mängder fönster levereras på lastbil som lossas med truck eller likande.

FÖRVARING PÅ BYGGPLATSEN

Vid lagring och hantering ska godset skyddas mot nederbörd, fukt och smuts.

Felaktig förvaring under byggtiden kan leda till fuktupptagning som skadar fönstrets ytbehandling och funktion samt risk för UV- och värmestrålning på glaset.

Se vårt dokument "Hantering och förvaring" som kommer med bekräftelsen samt på pallen.

Förvaring ska ske under tak med god ventilation på en torr plats.

MONTERING

Hänvisar till vår "Monteringsanvisning" som följer med orderbekräftelsen samt sitter på godset. Denna ska följas och undertecknas samt följa byggnadens handlingar för korrekt montering enligt krav på våra certifierade produkter.

Placera stödklossar i väggöppningen under de nedre hörnen och i mitten när fönstret har en bredd över 600mm. Justera klossarna så att de står i våg och det är viktigt att klossarna ger bra stöd då våra brandfönster är väldigt tunga.

För öppningsbara fönster kan bågen tas bort innan montering och hängas på plats efter att karmen monterats och sidokarmarna är lodade.

Det är en fördel att överspänna karmen så bågen nästan tar i överkanten på handtagssidan när man stänger fönstret.

Detta då bågar är tunga och kan sjunka över tid med problem att öppna och stängas.

Fönstren levereras som standard med fästhål 14/7, som ska användas för infästning.

Om fönstren levereras med karmhylsa ska tillfälliga stödklossar + kilar användas tills karmhylsan justeras så att karmen är lodrät och fäst i väggen. Stödklossarna och kilarna kan sedan tas bort.

Spalten mellan karmen och väggöppningen tätas / drevas innan eventuella foder monteras enligt vår "Montageanvisning".

SKYDD AV MONTERADE FÖNSTER UNDER BYGGANDET

Skydda monterade fönster mot smuts, damm och fukt under byggandet. Betongvatten och betongdamm skadar färg, aluminium och glas.

Att arbeta med vinkelslipar och liknande nära fönstret kan skapa skador som kräver att fönstret eller glaset byts ut.

Färgspill på beslag och tätninglistor kan förstöra eller försämra produktens funktion.

Om plastfolie och tejp används för att skydda fönstret ska en typ av tejp användas som inte missfärgar eller skadar fönstrets yta.

Det är viktigt att byggnadsfuktigheten hålls under kontroll. Den invändiga ytbehandlingen kan skadas vid exponering för fukt. (kondens, rinnande vatten eller snö)

UNDERHÅLL AV GLAS

Glaset får inte ha annat underhåll än tvätt. Det är lätt att få repor i glas så undvik att röra vid glaset med smutsiga fingrar och handskar.

Tvätta med flytande fönsterputs och använd mycket vatten.

En luddfri trasa (kontrollera att den inte är smutsig) eller en gummiskrapa används.

Svåra fläckar kan tas bort med tvättspit eller acetone. Tvätta med fönsterputs och mycket vatten efteråt.

Med försiktighet kan även svåra fläckar tas bort med ett rakblad.

UNDERHÅLL AV SJÄLVRENOANDE GLAS

Det självrengörande glaset sitter på utsidan. Innerglaset kan tvättas/underhållas på vanligt sätt.

Vid första tvätt ska endast en trasa (ej mikrofiber) och milt tvålatten användas. Skölj väl med mycket vatten.

Vid svåra fläckar, tvätta med milt tvålatten och skölj väl så att allt som kan repa tas bort.

Tvätta med vit vinäger (klar) och torka väl. Spill inte på karm- och bågytor. Tvätta bort rester med vinäger med milt tvålatten och skölj sedan väl med en trädgårdsslang och torka tort.

Den självrengörande beläggningen behöver sedan en aktiveringsfas med sol och vatten innan den fungerar optimalt igen. Det är svårt att säga hur lång denna fas är då den beror på sol och regn.

Det är viktigt att inte använda en skrapa eller rakblad på självrengörande glas.

TVÄTT AV KARMAR OCH BÅGAR

På grund av färgens härdning bör karmar och bågar inte tvättas förrän efter 2 veckor efter leverans.

Använd milt tvålatten för att tvätta. Vatten med tillsatt bilschampo rekommenderas. Använd aldrig koncentrerade tvättmedel, salicylsyra eller andra starka rengöringsmedel. Detta kan resultera i en matt yta som behöver målas om.

Användning av tejp (för täckning) på den målade ytan ligger utanför vårt ansvar och rekommenderas inte. På grund av hög luftfuktighet, temperatur och andra yttre faktorer kan färgytan få uppvärmningsprocessen uppskjuten så att färgen kan fastna i tejp.

Om du ändå väljer att använda tejp finns det speciella tejp för ändamålet som inte får sitta mer än ett dygn.

UNDERHÅLL AV BESLAG OCH TÄTNINGSLISTER

Alla rörliga beslagsdelar som gångjärn och lås ska oljas en gång per år. Använd låsolja till låset och använd annars tjockare olja eller fett. Använd helst inte olja med silikon. Om sådan olja spills på ramar och ramar finns det risk att färgen inte fastnar på färgen.

Kontrollera över tätningslisterna att de är hela och rena. Skadade tätningslister orsakar luftläckage och måste bytas ut.

UNDERHÅLL AV YTBEHANDLING/FÄRG

Behovet av underhåll och ytbehandling kommer att variera med produktens placering. Det vill säga var i väggen det står, taklutning, solens riktning och klimatförhållanden. Det går därför inte att säga något om underhållsfrekvens. Det kan variera i samma bostad/byggnad.

Om ytan visar tecken på matthet, tappar färg eller visar tecken på uttorkning är det dags att måla om. Uttorkning kan ses som mikrosprickor i ytan.

Ytan slipas med fint sandpapper. Skärpa lös färg. Grundfärg och ytbehandling med ny fönsterfärg kan rekommenderas av fackhandlare.

Vi påpekar att transparenta färger på fönster generellt kräver tätare underhållsintervall än målade täckfärger.

Generellt räknar man med 3-årsintervaller som underhållskrav, men i hårdare klimat som ute på kusten kommer det att finnas behov av tätare underhåll.

Detta måste bedömas i varje enskilt fall då förutsättningarna kan variera. Det är kundens ansvar att säkerställa lämpligt underhåll.

Du kommer att kunna uppleva att transparenta färger framträder olika utifrån olika strukturer på träet samt olika tillämpning av denna typ av behandling.

Träet blir mer känsligt för missfärgning och sprickbildning. Detta ger inte anledning till klagomål.

Fönster som är grundmålade eller obehandlade måste behandlas omedelbart efter mottagandet och med tillräckligt med färg.

För produkter med aluminiumbeklädnad och invändig grundolja måste allt synligt trä mättas med grundolja efter mottagandet. Det är särskilt viktigt i falserna på öppningsbara fönster.

Kunden ansvarar för antal strykningar och intervall för ytbehandling. Träet blir mer känsligt för missfärgning och sprickbildning. Detta ger inte anledning till klagomål.

KVISTGENOMSLAG

Träet innehåller naturligt fukt i fickor och kvistar. Alla kvistar är kvistförseglade från fabrik, men viss penetration kommer ändå naturligt att ske med tiden. Eventuell påverkan är inte skäl för klagomål.

Om detta skulle inträffa, applicera utspädd rödsprit på en trasa och tvätta bort.

Polera ytan med en putsduk efteråt för att återställa glansen.

UTVÄNDIG KONDENS

Dagens 3-glas rutor levereras med ett mycket bra U-värde. Dessa glasrutor är mycket energieffektiva och har liten värmeförlust så att kondens kan bildas. Detta beror på stor strålning mot himlen och kan åtgärdas genom att minska denna strålning. Detta kan göras med hjälp av markiser, takutsprång och placering i vägg.

INVÄNDIG KONDENS

Kondens på insidan av glaset uppstår eftersom varm och fuktig luft svalnar på den kallaste ytan i rummet vilket vanligtvis glaset.

Brist på eller dåligt fungerande ventilation kan orsaka kondens på glaset. Placeras fönstret långt ut i väggen kan djupa blombrickor som förhindrar ventilation längs glaset orsaka kondens. Generellt kan man säga att värme och låg luftfuktighet förhindrar intern kondens. Kyla och hög luftfuktighet ökar risken för kondens.

I nybyggda bostäder/hus är det mycket byggfukt som ska avlägsnas och som kan lägga sig som kondens på glaset.

TERMISKA SPRICKOR

Termiskt sprickor är inte skäl för klagomål.

Termiska sprickor uppkommer om det finns risk för temperaturskillnader på mer än 35°C över glaset yta.

Vi har alltid härdat glas i mitten på 3-glas för att minimera risken men trots detta kan termiska sprickor uppkomma vid höga temperaturskillnader.

Typiska orsaker till värmefel kan vara:

- Extern avskärmning (t.ex. persienner, markiser) som delvis skuggar glasytan
- Invändig skärmning (t.ex. persienner och rullgardiner) som är nära glaset och som ger begränsad ventilation mellan skärm och glas
- Invändig skärmning som täcker delar av glasytan
- Folie och etiketter som limmas på större delar av glasytan
- Möbler, interiörer och föremål som placeras mot eller placeras i nära anslutning till glasytan
- Värmare som ger strålningsvärme. Sådana installationer måste ha ett avstånd på minst 30 cm från glaset
- Värmeelement som inte avger strålning kan normalt placeras minst 15 cm från glaset
- Punktbelysning som avger stark värme och riktas mot och nära glaset
- Byggmateriel och speciellt isoleringsmateriel som förvaras intill glaset under byggtiden

Datum:

Till:

Ert märke/objekt:

Vårt ordernummer:

Utfärdat av:
